

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

Директор ООО Исследовательская компания «Лидер»



Н.А. Цибина

2025 г.

М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в организациях культуры Республики Марий Эл

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС – 16 Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговом органе: 28.11.2022 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ООО «Банк Точка»

ИНН 7706092528

КПП 770543002

ОГРН: 1027739019208

ОКПО: 04503985

к/с 30101810745374525104

р/с 40702810802500129057

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 989-88-48

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры	стр. 4
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 6
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры	стр. 14
5. Основные недостатки в работе организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 40
Приложение 1. Форма для оценки сайта организации культуры	стр. 60
Приложение 2. Форма для учета показателей при посещении организации культуры	стр. 62
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры	стр. 65

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг²

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг проводились в отношении следующих организаций культуры:

Наименование организации
1. Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева»
2. Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева»
3. Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль»
4. Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств»
5. Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина»
6. Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии»
7. Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система»
8. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный»
9. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района»
10. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы»
11. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека»
12. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей»
13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система»
14. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр»
15. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система»
16. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл
17. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система»
18. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы»
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район»
20. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл
21. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл
22. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы»
23. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл
24. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл
25. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина»
26. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова»
27. Муниципальное бюджетное учреждение Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека
28. Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры»

²В соответствии со статьей 361 Федерального закона от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Наименование организации
29. Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл
30. Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека»
31. Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева»
32. Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система»

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах организаций культуры, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 36.2 “Информационная открытость организаций культуры” Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1;
- Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 “Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”;
- Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 “Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры”.

Оценка проводилась Оператором методом анализа официальных сайтов организаций культуры в сети «Интернет». В оценке официальных сайтов изучались показатели критериев “Открытость и доступность информации об организации культуры” и “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599). Ознакомится с формой оценки можно в Приложении 1 к данному отчету.

В первую очередь оценивалось наличие общей информации об организации культуры, включая филиалы³, наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Оценка объема информации, представленной на сайте организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 13 баллов, где 0 — это минимальный объем информации, а 13 — максимальный объем.

Для сбора информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Оценка проводилась Оператором методом наблюдения в процессе посещения организации. В оценке информационных стендов изучался критерий “Открытость и доступность информации об организации культуры” (пункт 1.1 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599). Данная форма одновременно использовалась также для оценки критериев “Комфортности условий предоставления услуг” и “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 1.1, 2.1, 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

³ Все показатели для оценки наличия информации на официальных сайтах организаций культуры были сформированы на основе Приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 “Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”

В Таблице 1 представлены результаты оценки организаций.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов

Организация	Сайт	Стенд
Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева»	11	10
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева»	11	10
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль»	13	10
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств»	13	10
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина»	13	10
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии»	11	10
Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система»	12	10
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный»	13	10
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района»	9	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы»	11	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека»	12	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей»	12	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система»	13	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр»	13	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система»	9	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	13	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система»	13	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы»	12	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район»	13	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл	12	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	7	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы»	12	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	13	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	7	10

Организация	Сайт	Стенд
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина»	11	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова»	13	10
Муниципальное бюджетное учреждение Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	12	10
Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры»	12	10
Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл	12	10
Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека»	7	10
Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева»	7	10
Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система»	11	10

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Результаты опроса

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

Численность респондентов была рассчитана в соответствии с п. 2.7. методических рекомендаций по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (утверждены Распоряжением Минкультуры России от 18.12.2020 N Р-1681). Организация достигла необходимого числа опрошенных.

Наименование в опросе	Численность респондентов
Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева»	512
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева»	485
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль»	503
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств»	509
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина»	517
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии»	783
Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система»	471
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный»	514
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района»	501
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы»	521
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая	611

Наименование в опросе	Численность респондентов
библиотека»	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей»	473
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система»	151
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр»	161
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система»	50
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	157
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система»	463
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы»	455
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район»	171
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл	526
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	506
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы»	580
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	152
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	54
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина»	459
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова»	476
Муниципальное бюджетное учреждение Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	52
Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры»	577
Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл	486
Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека»	155
Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева»	458
Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система»	507

Выявление и обобщение мнения получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету. Сроки проведения опроса с 31 января по 14 февраля 2025 года.

Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfJ-fVHwP8xoWRuwSLMV0swQ2hNqo1u9cGWWPLgFX-ltoR2EQ/viewform?usp=dialog>

Ниже в таблице 2 представлены результаты опроса об удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг.

Таблица 2.

Результаты опроса получателей услуг

Вопрос анкеты	Удовлетворены
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	99%
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	98%
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации?	94%
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	95%
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?	99%
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	99%
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?	100%
Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?	97%
Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?	97%
Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	98%

Результаты изучения полученных материалов

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

В Таблице 3 представлены результаты оценки наличия условий комфортности предоставления услуг в организациях. Номерам в таблице соответствуют следующие условия комфортности:

1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)
2. Наличие и понятность навигации внутри организации
3. Доступность питьевой воды
4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)
5. Санитарное состояние помещений организаций
6. Возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги

Таблица 3.

Наличие условий комфортности предоставления услуг

1 – в наличии, 0 – отсутствует

Организации	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева»	1	1	1	1	1	1	6
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева»	1	1	1	1	1	1	6
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль»	1	1	1	1	1	1	6
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	1	1	1	0	1	1	5
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	0	0	0	0	1	1	2
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры	1	1	1	1	1	1	6

Организации	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
«Централизованная библиотечная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл							
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурской музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатова»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система»	1	1	1	1	1	1	6

В Таблицах 4 и 5 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов.

Номерам в Таблице 4 ниже соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 4.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

1 – оборудовано, 0 – не оборудовано

Организации	1	2	3	4	5	Сумма условий
Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева»	1	1	1	0	1	4
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева»	0	1	0	0	0	1
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль»	1	0	0	0	0	1
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств»	1	0	1	0	1	3
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина»	1	1	1	0	1	4
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец	1	1	1	0	0	3

Организации	1	2	3	4	5	Сумма условий
культуры Российской Армии»						
Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система»	1	0	1	0	0	2
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный»	1	0	1	0	0	2
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района»	1	0	0	0	0	1
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы»	1	1	1	0	1	4
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека»	1	0	1	0	1	3
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей»	1	0	1	0	1	3
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система»	1	0	1	0	0	2
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр»	1	0	1	0	0	2
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система»	1	0	1	0	1	3
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	0	0	0	0	0	0
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система»	1	1	1	0	0	3
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы»	1	0	1	0	0	2
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район»	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл	1	1	1	1	0	4
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	0	0	0	0	0	0
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы»	1	1	1	0	0	3
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	0	1	1	0	1	3
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Килемарского	1	1	1	0	1	4

Организации	1	2	3	4	5	Сумма условий
муниципального округа Республики Марий Эл						
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина»	1	1	1	0	0	3
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова»	1	0	1	0	0	2
Муниципальное бюджетное учреждение Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	0	0	1	0	1	2
Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры»	1	1	0	0	0	2
Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл	0	0	0	0	0	0
Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека»	0	1	1	0	0	2
Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева»	0	0	0	0	0	0
Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система»	1	1	1	0	0	3

Номерам в Таблице 5 ниже соответствуют следующие условия доступности:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
6. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Таблица 5.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
1 – обеспечено, 0 – не обеспечено

Организации	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева»	1	1	0	1	1	1	5
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева»	0	0	0	0	1	1	2

Организации	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль»	0	0	0	1	1	1	3
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств»	1	0	0	1	1	1	4
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина»	1	0	0	1	1	1	4
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии»	0	1	0	0	0	1	2
Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система»	0	0	0	1	1	1	3
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный»	0	0	0	0	0	1	1
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района»	0	1	0	0	1	1	3
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы»	0	1	0	0	0	1	2
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека»	1	1	0	0	1	1	4
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей»	1	1	0	0	1	1	4
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система»	1	1	0	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр»	1	0	0	0	1	1	3
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система»	1	1	0	0	1	1	4
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	0	0	0	0	1	1	2
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система»	1	1	0	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы»	1	0	0	1	1	0	3
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторьяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторьяльский муниципальный район»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл	1	0	0	0	1	1	3

Организации	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	0	0	0	0	1	0	1
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы»	1	0	0	1	1	1	4
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	1	1	0	0	1	1	4
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	1	0	0	0	1	1	3
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина»	1	1	0	0	1	1	4
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурской музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова»	1	0	0	0	1	1	3
Муниципальное бюджетное учреждение Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	1	1	0	1	1	1	5
Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры»	1	0	1	1	1	1	5
Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл	0	0	0	0	0	1	1
Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека»	1	1	0	1	1	0	4
Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева»	0	0	0	0	1	0	1
Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система»	1	0	0	0	1	1	3

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название	Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им.	512	218981	0,002

Название	Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
Тимофея Евсеева»			
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева»	485	42000	0,012
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль»	503	85800	0,006
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств»	509	138350	0,004
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина»	517	400000	0,001
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии»	783	150000	0,005
Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система»	471	26797	0,018
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный»	514	145750	0,004
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района»	501	500800	0,001
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы»	521	440000	0,001
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека»	611	307829	0,002
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей»	473	28000	0,017
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система»	151	8537	0,018
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр»	161	9664	0,017
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система»	50	465	0,108
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	157	5154	0,030
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система»	463	19147	0,024
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы»	455	38230	0,012
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район»	171	8951	0,019
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл	526	407371	0,001
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	506	60054	0,008
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы»	580	59600	0,010
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Килемарского муниципального округа Республики	152	8800	0,017

Название	Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
Марий Эл			
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	54	625	0,086
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина»	459	13462	0,034
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурской музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова»	476	16460	0,029
Муниципальное бюджетное учреждение Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	52	250	0,208
Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры»	577	214262	0,003
Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл	486	19000	0,026
Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека»	155	6252	0,025
Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатъева»	458	22800	0,020
Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная клубная система»	507	545045	0,001

1. Открытость и доступность информации об организации

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева»	10	10
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева»	10	10
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль»	10	10
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств»	10	10
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина»	10	10
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система»	10	10

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	10	10
Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры»	10	10
Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл	10	10
Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека»	10	10
Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева»	10	10
Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система»	10	10

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева»	11	13
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева»	11	13
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль»	13	13
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств»	13	13
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина»	13	13
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии»	11	13
Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная	12	13

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
система»		
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный»	13	13
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района»	9	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы»	11	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека»	12	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей»	12	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система»	13	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр»	13	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система»	9	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	13	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система»	13	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы»	12	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район»	13	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл	12	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	7	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы»	12	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	13	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	7	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина»	11	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова»	13	13
Муниципальное бюджетное учреждение Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	12	13
Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры»	12	13
Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл	12	13
Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека»	7	13
Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева»	7	13
Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система»	11	13
1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Выполнение индикатора	

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы»	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека»	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)		Выполнение индикатора	
Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева»		416	416
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева»		393	401
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль»		480	481
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств»		441	443
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина»		345	345
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии»		752	753

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система»	444	446
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный»	479	491
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района»	256	263
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы»	428	436
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека»	545	545
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей»	466	468
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система»	144	144
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр»	157	157
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система»	50	50
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	126	126
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система»	398	406
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы»	404	408
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район»	154	154
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл	506	507
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	493	493
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы»	402	402
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	146	147
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	47	50
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина»	399	403
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова»	379	385
Муниципальное бюджетное учреждение Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	52	52
Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры»	461	470
Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл	216	216
Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека»	112	114
Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатова»	404	414
Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система»	507	507
1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева»	352	384
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева»	361	369
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль»	462	467
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств»	423	427
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина»	173	173
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии»	733	735
Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система»	413	416
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный»	443	452
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района»	242	247
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы»	345	357
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека»	509	511
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей»	459	460
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система»	135	136
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр»	145	146
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система»	50	50
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	130	131
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система»	353	355
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы»	387	393
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район»	148	150
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл	478	480
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	488	493
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы»	401	457
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	138	139
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	38	38
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина»	365	369
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова»	253	258
Муниципальное бюджетное учреждение Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	50	50
Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры»	361	373
Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл	297	297

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека»	109	114
Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева»	379	385
Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система»	507	507

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора ⁴	
Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

⁴ В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора ⁴	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторьяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторьяльский муниципальный район»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)	2	40
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная	Наличие пяти и более комфортных условий для		100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора ⁴	
(межпоселенческая) клубная система»	предоставления услуг		

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева»	496	512
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева»	465	485
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль»	499	503
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств»	492	509
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина»	431	517
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии»	770	783
Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система»	449	471
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный»	506	514
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района»	492	501
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы»	436	521
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека»	611	611
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей»	472	473
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система»	146	151
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр»	158	161
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система»	50	50
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	137	157
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система»	436	463
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы»	450	455
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район»	168	171
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл	508	526
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	482	506
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы»	524	580
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	143	152
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	48	54
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина»	440	459
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова»	418	476

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное учреждение Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	51	52
Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры»	466	577
Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл	486	486
Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека»	152	155
Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева»	372	458
Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система»	507	507

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0	0
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	5	100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0	0
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Муниципальное бюджетное учреждение Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0	0
Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0	0
Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное бюджетное учреждение Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева»		48	48
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева»		45	49
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль»		25	27
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств»		46	48
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина»		1	1
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии»		44	44
Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система»		61	67
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный»		49	51
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района»		12	15
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы»		9	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека»		81	84
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей»		27	28
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система»		8	8
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр»		57	60
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система»		20	20
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл		33	35
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система»		57	59
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы»		114	118
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район»		8	8
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл		261	268
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл		54	54
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы»		4	4
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл		24	28

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	15	21
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина»	33	35
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова»	26	29
Муниципальное бюджетное учреждение Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	9	9
Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры»	22	26
Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл	28	28
Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека»	19	23
Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатова»	59	62
Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система»	1	1

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева»	480	512
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева»	481	485
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль»	502	503
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств»	502	509
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина»	517	517
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии»	780	783
Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система»	466	471
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный»	506	514
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района»	501	501
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы»	514	521
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека»	611	611
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей»	473	473
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система»	149	151
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр»	160	161
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система»	50	50
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	155	157
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система»	456	463
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы»	452	455

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район»	168	171
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл	523	526
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	506	506
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы»	580	580
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	152	152
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	48	54
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина»	449	459
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская музейно-выставочная система им. Александра Конакова»	452	476
Муниципальное бюджетное учреждение Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	52	52
Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры»	551	577
Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл	485	486
Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека»	153	155
Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева»	457	458
Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система»	507	507

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева»	512	512
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева»	481	485
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль»	503	503
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств»	504	509
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина»	474	517
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии»	780	783
Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система»	469	471
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный»	508	514
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района»	500	501
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы»	512	521
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека»	611	611
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий	473	473

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
музей»		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система»	149	151
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр»	160	161
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система»	50	50
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	155	157
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система»	461	463
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы»	453	455
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район»	168	171
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл	516	526
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	502	506
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы»	580	580
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	152	152
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	48	54
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина»	447	459
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова»	455	476
Муниципальное бюджетное учреждение Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	52	52
Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры»	560	577
Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл	486	486
Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека»	154	155
Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева»	457	458
Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система»	507	507

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева»	272	272
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева»	341	341
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль»	450	450
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств»	332	334
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина»	173	173

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии»	709	710
Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система»	383	384
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный»	375	377
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района»	124	134
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы»	252	252
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека»	488	488
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей»	456	457
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система»	126	127
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр»	132	132
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система»	40	40
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	122	122
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система»	293	294
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы»	370	370
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район»	113	113
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл	463	467
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	497	497
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы»	339	339
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	124	124
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	31	31
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина»	312	314
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова»	217	223
Муниципальное бюджетное учреждение Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	50	50
Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры»	309	316
Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл	208	208
Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека»	108	108
Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева»	367	369
Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система»	254	254

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора
---	-----------------------

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева»	512	512
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева»	468	485
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль»	502	503
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств»	505	509
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина»	474	517
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии»	776	783
Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система»	470	471
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный»	509	514
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района»	403	501
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы»	510	521
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека»	611	611
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей»	472	473
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система»	148	151
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр»	160	161
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система»	50	50
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	156	157
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система»	456	463
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы»	453	455
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район»	169	171
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл	520	526
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	502	506
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы»	524	580
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	150	152
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	39	54
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина»	448	459
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова»	450	476
Муниципальное бюджетное учреждение Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	52	52
Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры»	558	577

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл	485	486
Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека»	154	155
Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева»	444	458
Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система»	507	507

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева»	512	512
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева»	464	485
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль»	501	503
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств»	504	509
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина»	517	517
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии»	774	783
Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система»	465	471
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный»	500	514
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района»	462	501
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы»	501	521
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека»	610	611
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей»	473	473
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система»	150	151
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр»	160	161
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система»	50	50
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	155	157
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система»	450	463
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы»	454	455
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район»	169	171
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл	518	526
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	501	506
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная	524	580

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
система г. Йошкар-Олы»		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	148	152
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	45	54
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина»	443	459
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова»	440	476
Муниципальное бюджетное учреждение Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	52	52
Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры»	538	577
Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл	484	486
Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека»	153	155
Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева»	441	458
Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система»	507	507

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева»	496	512
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева»	476	485
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль»	500	503
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств»	505	509
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина»	517	517
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии»	779	783
Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система»	466	471
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный»	502	514
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района»	495	501
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы»	514	521
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека»	610	611
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей»	473	473
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система»	148	151
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр»	159	161
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система»	50	50
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	156	157

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система»	457	463
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы»	455	455
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район»	168	171
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл	517	526
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	491	506
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы»	524	580
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	149	152
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	51	54
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина»	448	459
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова»	449	476
Муниципальное бюджетное учреждение Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	52	52
Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры»	560	577
Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл	484	486
Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека»	155	155
Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева»	453	458
Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система»	507	507

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель ⁵
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева»	96,09	98,44	94,00	97,50	98,44	96,89
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева»	96,86	97,94	49,55	99,34	97,15	88,17
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль»	99,75	99,60	57,78	99,92	99,56	91,32
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств»	99,72	98,33	78,75	98,94	99,17	94,98

⁵ На официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru> оценки делятся по категориям: 0–19 баллов «неудовлетворительно», 20–39 баллов «ниже среднего», 40–60 баллов «удовлетворительно», 61–80 баллов «хорошо», 81–100 баллов «отлично».

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель ⁵
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина»	100,00	91,68	86,00	96,67	97,50	94,37
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии»	97,61	99,17	64,00	99,67	99,25	91,94
Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система»	98,61	97,66	63,31	99,35	99,15	91,62
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный»	99,11	99,22	48,82	98,80	98,00	88,79
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района»	94,44	99,10	54,00	98,43	91,98	87,59
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы»	96,68	91,84	60,77	98,77	97,93	89,20
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека»	98,77	100,00	78,93	100,00	99,89	95,52
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей»	98,72	99,89	78,93	99,96	99,94	95,49
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система»	99,86	98,34	82,00	98,78	98,28	95,45
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр»	99,87	99,07	64,50	99,50	99,07	92,40
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система»	95,38	100,00	80,00	100,00	100,00	95,08
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	99,84	93,63	44,29	98,98	99,24	87,20
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система»	99,47	97,08	86,98	99,15	98,34	96,21
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы»	95,35	99,45	64,98	99,56	99,82	91,83
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район»	99,74	99,12	100,00	98,60	98,54	99,20
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл	98,72	98,29	77,22	98,84	98,50	94,31
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл	89,87	67,63	38,00	99,68	98,08	78,65
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы»	96,24	95,17	80,00	100,00	90,34	92,35
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	99,72	97,04	75,71	100,00	98,09	94,11
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл	91,71	94,44	69,43	91,11	85,56	86,45
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина»	97,28	97,93	78,29	97,96	97,39	93,77

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель ⁵
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова»	99,32	93,91	62,90	95,68	94,01	89,16
Муниципальное бюджетное учреждение Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	98,85	99,04	82,00	100,00	100,00	95,98
Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры»	97,85	90,38	77,38	96,58	96,19	91,68
Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл	98,85	100,00	38,00	99,92	99,65	87,28
Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека»	88,85	99,03	68,78	99,23	99,55	91,09
Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатова»	92,28	90,61	36,55	99,72	97,79	83,39
Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система»	97,69	100,00	72,00	100,00	100,00	93,94
Среднее значение по Республике Марий Эл						91,73

Максимальная оценка: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район» – 99,20

Минимальная оценка: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл – 78,65

5. Основные недостатки в работе организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

- «Комфортность условий предоставления услуг»
- «Доброжелательность, вежливость работников организации»
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

- «Комфортность условий предоставления услуг»
- «Доброжелательность, вежливость работников организации»
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль»

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

- «Открытость и доступность информации об организации»
- «Комфортность условий предоставления услуг»
- «Доброжелательность, вежливость работников организации»
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл
«Республиканский музей изобразительных искусств»**

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

- «Открытость и доступность информации об организации»
- «Комфортность условий предоставления услуг»
- «Доброжелательность, вежливость работников организации»
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

- «Комфортность условий предоставления услуг»
- «Доброжелательность, вежливость работников организации»
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Режим, график работы организации культуры
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По следующим критериям недостатки не выявлены:

- «Комфортность условий предоставления услуг»
- «Доброжелательность, вежливость работников организации»
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
--

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

- «Комфортность условий предоставления услуг»
- «Доброжелательность, вежливость работников организации»
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный»

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По следующим критериям недостатки не выявлены:

- «Открытость и доступность информации об организации»
- «Комфортность условий предоставления услуг»
- «Доброжелательность, вежливость работников организации»
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и

филиалов , контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений , адреса электронной почты
Режим, график работы организации культуры
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Виды предоставляемых услуг организацией культуры
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение

(инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По следующим критериям недостатки не выявлены:

- «Комфортность условий предоставления услуг»
- «Доброжелательность, вежливость работников организации»
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

- «Комфортность условий предоставления услуг»
- «Доброжелательность, вежливость работников организации»
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

- «Комфортность условий предоставления услуг»
- «Доброжелательность, вежливость работников организации»
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система»

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

- «Открытость и доступность информации об организации»
- «Комфортность условий предоставления услуг»
- «Доброжелательность, вежливость работников организации»
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр»

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

- «Открытость и доступность информации об организации»

«Комфортность условий предоставления услуг»
«Доброжелательность, вежливость работников организации»
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская
межпоселенческая централизованная клубная система»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
Режим, график работы организации культуры
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»
«Доброжелательность, вежливость работников организации»
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая
централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района
Республики Марий Эл**

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

Открытость и доступность информации об организации»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве

оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
--

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
--

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
--

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
--

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская
межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования
«Новоторъяльский муниципальный район»**

Объективными средствами оценки недостатки в данной организации не зафиксированы.

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная
клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
--

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
--

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
--

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))
Виды предоставляемых услуг организацией культуры
Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)
Наличие и понятность навигации внутри организации
Доступность питьевой воды

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие сменных кресел-колясок
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

- «Открытость и доступность информации об организации»
- «Комфортность условий предоставления услуг»
- «Доброжелательность, вежливость работников организации»
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
Режим, график работы организации культуры
Виды предоставляемых услуг организацией культуры
Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

- «Комфортность условий предоставления услуг»
- «Доброжелательность, вежливость работников организации»
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
--

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
--

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
--

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
--

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»
«Доброжелательность, вежливость работников организации»
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное бюджетное учреждение Мари-Турекская межпоселенческая
центральная библиотека**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*
--

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»
«Доброжелательность, вежливость работников организации»
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
--

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве

оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))
Виды предоставляемых услуг организацией культуры
Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района
«Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))
Виды предоставляемых услуг организацией культуры
Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых

актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района
«Централизованная (межпоселенческая) клубная система»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

ФОРМА ДЛЯ ОЦЕНКИ САЙТА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ⁶

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует.

Информация	Наличие	
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.		
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Да	Нет
2.Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Да	Нет
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	Да	Нет
5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	Да	Нет
6. Режим, график работы организации культуры	Да	Нет
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	Да	Нет
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии) ⁷ ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	Да	Нет
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Да	Нет
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме	Да	Нет

⁶ Форма разработана на основе следующей нормативной базы: Статья 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1; Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»; Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

⁷ Если платные услуги отсутствуют, наличие данной информации не оценивается.

Информация	Наличие	
предоставляемых услуг)		
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Да	Нет
12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) ⁸	Да	Нет
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Да	Нет

⁸ Если лицензируемая деятельность отсутствует, наличие данной информации не оценивается.

Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях культуры
ФОРМА ДЛЯ УЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ⁹

Организация: _____

Дата посещения: _____ **Время начала посещения** _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

1. Открытость и доступность информации об организации культуры			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами		
1.1.1	Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.2	Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет
1.1.3	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Да	Нет
1.1.4	Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.5	Режим, график работы организации культуры	Да	Нет
1.1.6	Виды предоставляемых услуг организацией культуры	Да	Нет
1.1.7	Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) ¹⁰	Да	Нет
1.1.8	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Да	Нет

⁹ Форма разработана на основе перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 и “Методических рекомендаций по размещению информации для читателей в библиотеках Шушенского района, 2017 г.”, выпущенных РМБУК “Шушенская библиотечная система”.

¹⁰Если организация не оказывает платных услуг, поставьте отметку «Да».

1. Открытость и доступность информации об организации культуры			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1.9	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) ¹¹	Да	Нет
1.1.10	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет
2.1.5	Возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет

¹¹Если у организации отсутствуют виды деятельности, подлежащие лицензированию, поставьте отметку «Да».

3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА¹²
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг организациями культуры

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями культуры. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организации культуры и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями культуры гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

☐ Да ☐ Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

☐ Да ☐ Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации? (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)

☐ Да ☐ Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

☐ Да ☐ Нет

¹² Анкета разработана в соответствии с «Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

☐ Да ☐ Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

☐ Да ☐ Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте).

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

☐ Да ☐ Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

☐ Да ☐ Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационным условиям предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

☐ Да ☐ Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

☐ Да ☐ Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: ☐ Мужской ☐ Женский

17. Ваш возраст _____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!