

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

Директор ООО Исследовательская компания «Лидер»



Н.А. Цибина
2025 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве
условий оказания услуг в организациях культуры Республики Марий Эл

2025

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью
Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС – 16 Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговом органе: 28.11.2022 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ООО «Банк Точка»

ИНН 7706092528

КПП 770543002

ОГРН: 1027739019208

ОКПО: 04503985

к/с 30101810745374525104

р/с 40702810802500129057

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 989-88-48

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

| | |
|--|---------|
| 1. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг | стр. 3 |
| 2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стенах в помещениях организаций культуры | стр. 4 |
| 3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг | стр. 6 |
| 4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры | стр. 14 |
| 5. Основные недостатки в работе организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности | стр. 40 |
| Приложение 1. Форма для оценки сайта организации культуры | стр. 60 |
| Приложение 2. Форма для учета показателей при посещении организации культуры | стр. 62 |
| Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры | стр. 65 |

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг²

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг проводились в отношении следующих организаций культуры:

| Наименование организации |
|--|
| 1. Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева» |
| 2. Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева» |
| 3. Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» |
| 4. Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств» |
| 5. Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина» |
| 6. Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии» |
| 7. Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система» |
| 8. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный» |
| 9. Муниципальное бюджетное учреждение «Централлизованная клубная система администрации Волжского муниципального района» |
| 10. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы» |
| 11. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека» |
| 12. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей» |
| 13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система» |
| 14. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр» |
| 15. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система» |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система» |
| 18. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы» |
| 19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район» |
| 20. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл |
| 21. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл |
| 22. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централлизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы» |
| 23. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централлизованная библиотечная система» Кильмарского муниципального округа Республики Марий Эл |
| 24. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централлизованная клубная система» Кильмарского муниципального округа Республики Марий Эл |
| 25. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина» |
| 26. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова» |
| 27. Муниципальное бюджетное учреждение Марий-Турекская межпоселенческая центральная библиотека |
| 28. Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры» |

²В соответствии со статьей 361 Федерального закона от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

| Наименование организации |
|---|
| 29. Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл |
| 30. Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека» |
| 31. Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева» |
| 32. Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система» |

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стенах в помещениях организации культуры

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах организаций культуры, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 36.2 “Информационная открытость организаций культуры” Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1;
- Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 “Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”;
- Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 “Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры”.

Оценка проводилась Оператором методом анализа официальных сайтов организаций культуры в сети «Интернет». В оценке официальных сайтов изучались показатели критериев “Открытость и доступность информации об организации культуры” и “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599). Ознакомится с формой оценки можно в Приложении 1 к данному отчету.

В первую очередь оценивалось наличие общей информации об организации культуры, включая филиалы³, наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Оценка объема информации, представленной на сайте организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 13 баллов, где 0 — это минимальный объем информации, а 13 — максимальный объем.

Для сбора информации, размещенной на информационных стенах в помещениях организации культуры, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Оценка проводилась Оператором методом наблюдения в процессе посещения организации. В оценке информационных стендов изучался критерий “Открытость и доступность информации об организации культуры” (пункт 1.1 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599). Данная форма одновременно использовалась также для оценки критериев “Комфортности условий предоставления услуг” и “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 1.1, 2.1, 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

³ Все показатели для оценки наличия информации на официальных сайтах организаций культуры были сформированы на основе Приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 “Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”

В Таблице 1 представлены результаты оценки организаций.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов

| Организация | Сайт | Стенд |
|--|------|-------|
| Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева» | 11 | 10 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева» | 11 | 10 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» | 13 | 10 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств» | 13 | 10 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина» | 13 | 10 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии» | 11 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система» | 12 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный» | 13 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района» | 9 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы» | 11 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека» | 12 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей» | 12 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система» | 13 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр» | 13 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система» | 9 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | 13 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система» | 13 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы» | 12 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район» | 13 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл | 12 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | 7 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы» | 12 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Кильмарского муниципального округа Республики Марий Эл | 13 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Кильмарского муниципального округа Республики Марий Эл | 7 | 10 |

| Организация | Сайт | Стенд |
|--|------|-------|
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина» | 11 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова» | 13 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека | 12 | 10 |
| Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры» | 12 | 10 |
| Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл | 12 | 10 |
| Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека» | 7 | 10 |
| Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева» | 7 | 10 |
| Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система» | 11 | 10 |

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Результаты опроса

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

Численность респондентов была рассчитана в соответствии с п. 2.7. методических рекомендаций по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (утверждены Распоряжением Минкультуры России от 18.12.2020 N Р-1681). Организация достигла необходимого числа опрошенных.

| Наименование в опросе | Численность респондентов |
|--|--------------------------|
| Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева» | 512 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева» | 485 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» | 503 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств» | 509 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина» | 517 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии» | 783 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система» | 471 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный» | 514 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная клубная система администрации Волжского муниципального района» | 501 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы» | 521 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая | 611 |

| Наименование в опросе | Численность респондентов |
|--|-----------------------------|
| библиотека» | |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей» | 473 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система» | 151 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр» | 161 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система» | 50 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | 157 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система» | 463 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы» | 455 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район» | 171 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл | 526 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | 506 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы» | 580 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Кильмарского муниципального округа Республики Марий Эл | 152 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Кильмарского муниципального округа Республики Марий Эл | 54 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина» | 459 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова» | 476 |
| Муниципальное бюджетное учреждение Марии-Турекская межпоселенческая центральная библиотека | 52 |
| Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры» | 577 |
| Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл | 486 |
| Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека» | 155 |
| Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева» | 458 |
| Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система» | 507 |

Выявление и обобщение мнения получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету. Сроки проведения опроса с 31 января по 14 февраля 2025 года.

Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

Ниже в таблице 2 представлены результаты опроса об удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг.

Таблица 2.
Результаты опроса получателей услуг

| Вопрос анкеты | Удовлетворены |
|---|---------------|
| Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стенах в помещении организации? | 99% |
| Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телеинформационной сети «Интернет»? | 98% |
| Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации? | 94% |
| Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? | 95% |
| Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)? | 99% |
| Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)? | 99% |
| Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме? | 100% |
| Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым? | 97% |
| Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг? | 97% |
| Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? | 98% |

Результаты изучения полученных материалов

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

В Таблице 3 представлены результаты оценки наличия условий комфортности предоставления услуг в организациях. Номерам в таблице соответствуют следующие условия комфортности:

1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)
2. Наличие и понятность навигации внутри организации
3. Доступность питьевой воды
4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)
5. Санитарное состояние помещений организаций
6. Возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги

Таблица 3.

Наличие условий комфорtnости предоставления услуг

1 – в наличии, 0 – отсутствует

| Организации | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Сумма условий |
|--|---|---|---|---|---|---|---------------|
| Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 5 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |

| Организации | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Сумма условий |
|--|---|---|---|---|---|---|---------------|
| «Централизованная библиотечная система» Кильмарского муниципального округа Республики Марий Эл | | | | | | | |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Кильмарского муниципального округа Республики Марий Эл | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Муниципальное бюджетное учреждение Марий-Турецкая межпоселенческая центральная библиотека | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |

В Таблицах 4 и 5 представлены результаты оценки доступность услуг для инвалидов.

Номерам в Таблице 4 ниже соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 4.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
1 – оборудовано, 0 – не оборудовано

| Организации | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Сумма условий |
|--|---|---|---|---|---|---------------|
| Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева» | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева» | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств» | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина» | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 |

| Организации | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Сумма условий |
|--|---|---|---|---|---|---------------|
| культуры Российской Армии» | | | | | | |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система» | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный» | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района» | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы» | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека» | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей» | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система» | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр» | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турецкая межпоселенческая централизованная клубная система» | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система» | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы» | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы» | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Килемарского | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 |

| Организации | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Сумма условий |
|--|---|---|---|---|---|---------------|
| муниципального округа Республики Марий Эл | | | | | | |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина» | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова» | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Муниципальное бюджетное учреждение Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры» | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека» | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система» | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 |

Номерам в Таблице 5 ниже соответствуют следующие условия доступности:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
6. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Таблица 5.
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
1 – обеспечено, 0 – не обеспечено

| Организации | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Сумма условий |
|--|---|---|---|---|---|---|---------------|
| Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева» | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |

| Организации | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Сумма условий |
|--|---|---|---|---|---|---|---------------|
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств» | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина» | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии» | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система» | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная клубная система администрации Волжского муниципального района» | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы» | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека» | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей» | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр» | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система» | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы» | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |

| Организации | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Сумма условий |
|--|---|---|---|---|---|---|---------------|
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы» | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Кильмарского муниципального округа Республики Марий Эл | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Кильмарского муниципального округа Республики Марий Эл | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина» | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова» | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры» | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева» | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система» | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

| Название | Численность получателей услуг | Численность опрошенных | Доля опрошенных |
|---|-------------------------------|------------------------|-----------------|
| Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. | 512 | 218981 | 0,002 |

| Название | Численность получателей услуг | Численность опрошенных | Доля опрошенных |
|--|-------------------------------|------------------------|-----------------|
| Тимофея Евсеева» | | | |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева» | 485 | 42000 | 0,012 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» | 503 | 85800 | 0,006 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств» | 509 | 138350 | 0,004 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина» | 517 | 400000 | 0,001 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии» | 783 | 150000 | 0,005 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система» | 471 | 26797 | 0,018 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный» | 514 | 145750 | 0,004 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Централлизованная клубная система администрации Волжского муниципального района» | 501 | 500800 | 0,001 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы» | 521 | 440000 | 0,001 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека» | 611 | 307829 | 0,002 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей» | 473 | 28000 | 0,017 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система» | 151 | 8537 | 0,018 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр» | 161 | 9664 | 0,017 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система» | 50 | 465 | 0,108 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | 157 | 5154 | 0,030 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система» | 463 | 19147 | 0,024 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы» | 455 | 38230 | 0,012 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район» | 171 | 8951 | 0,019 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл | 526 | 407371 | 0,001 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | 506 | 60054 | 0,008 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы» | 580 | 59600 | 0,010 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Килемарского муниципального округа Республики | 152 | 8800 | 0,017 |

| Название | Численность получателей услуг | Численность опрошенных | Доля опрошенных |
|--|-------------------------------|------------------------|-----------------|
| Марий Эл | | | |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Кильмарского муниципального округа Республики Марий Эл | 54 | 625 | 0,086 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина» | 459 | 13462 | 0,034 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова» | 476 | 16460 | 0,029 |
| Муниципальное бюджетное учреждение Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека | 52 | 250 | 0,208 |
| Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры» | 577 | 214262 | 0,003 |
| Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл | 486 | 19000 | 0,026 |
| Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека» | 155 | 6252 | 0,025 |
| Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева» | 458 | 22800 | 0,020 |
| Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система» | 507 | 545045 | 0,001 |

1. Открытость и доступность информации об организации

| | | |
|---|-----------------------|----|
| 1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стенах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами | Выполнение индикатора | |
| Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева» | 10 | 10 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева» | 10 | 10 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» | 10 | 10 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств» | 10 | 10 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина» | 10 | 10 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии» | 10 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система» | 10 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный» | 10 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района» | 10 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы» | 10 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека» | 10 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей» | 10 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система» | 10 | 10 |

| | | |
|---|-----------------------|----|
| 1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стенах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами | Выполнение индикатора | |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр» | 10 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система» | 10 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | 10 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система» | 10 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы» | 10 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район» | 10 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл | 10 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | 10 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы» | 10 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл | 10 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл | 10 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина» | 10 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова» | 10 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение Марий-Турекская межпоселенческая центральная библиотека | 10 | 10 |
| Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры» | 10 | 10 |
| Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл | 10 | 10 |
| Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека» | 10 | 10 |
| Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева» | 10 | 10 |
| Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система» | 10 | 10 |

| | | |
|---|-----------------------|----|
| 1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами | Выполнение индикатора | |
| Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева» | 11 | 13 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева» | 11 | 13 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» | 13 | 13 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств» | 13 | 13 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина» | 13 | 13 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии» | 11 | 13 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная | 12 | 13 |

| | | |
|---|-----------------------|----|
| 1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами | Выполнение индикатора | |
| система» | | |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный» | 13 | 13 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района» | 9 | 13 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы» | 11 | 13 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека» | 12 | 13 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей» | 12 | 13 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система» | 13 | 13 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр» | 13 | 13 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система» | 9 | 13 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | 13 | 13 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система» | 13 | 13 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы» | 12 | 13 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район» | 13 | 13 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл | 12 | 13 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | 7 | 13 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы» | 12 | 13 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл | 13 | 13 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл | 7 | 13 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина» | 11 | 13 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова» | 13 | 13 |
| Муниципальное бюджетное учреждение Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека | 12 | 13 |
| Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры» | 12 | 13 |
| Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл | 12 | 13 |
| Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека» | 7 | 13 |
| Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева» | 7 | 13 |
| Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система» | 11 | 13 |

| | |
|--|-----------------------|
| 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг | Выполнение индикатора |
|--|-----------------------|

| 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг | Выполнение индикатора |
|--|---|
| Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы» | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |

| | | | |
|---|---|---|-----|
| 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг | Выполнение индикатора | | |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия | | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия | | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия | | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия | | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия | | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия | | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия | | 100 |
| Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия | | 100 |
| Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия | | 100 |
| Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека» | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия | | 100 |
| Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия | | 100 |

| | | |
|--|-----------------------|-----|
| 1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде) | Выполнение индикатора | |
| Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева» | 416 | 416 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева» | 393 | 401 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» | 480 | 481 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств» | 441 | 443 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина» | 345 | 345 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии» | 752 | 753 |

| | | |
|--|-----------------------|-----|
| 1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде) | Выполнение индикатора | |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система» | 444 | 446 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный» | 479 | 491 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Централлизованная клубная система администрации Волжского муниципального района» | 256 | 263 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы» | 428 | 436 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека» | 545 | 545 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей» | 466 | 468 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система» | 144 | 144 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр» | 157 | 157 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система» | 50 | 50 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | 126 | 126 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система» | 398 | 406 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы» | 404 | 408 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район» | 154 | 154 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл | 506 | 507 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | 493 | 493 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централлизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы» | 402 | 402 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централлизованная библиотечная система» Кильмарского муниципального округа Республики Марий Эл | 146 | 147 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централлизованная клубная система» Кильмарского муниципального округа Республики Марий Эл | 47 | 50 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина» | 399 | 403 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова» | 379 | 385 |
| Муниципальное бюджетное учреждение Марий-Турекская межпоселенческая центральная библиотека | 52 | 52 |
| Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры» | 461 | 470 |
| Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл | 216 | 216 |
| Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека» | 112 | 114 |
| Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева» | 404 | 414 |
| Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централлизованная (межпоселенческая) клубная система» | 507 | 507 |

| | |
|--|-----------------------|
| 1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте) | Выполнение индикатора |
|--|-----------------------|

| 1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте) | Выполнение индикатора | |
|--|-----------------------|-----|
| Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева» | 352 | 384 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева» | 361 | 369 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» | 462 | 467 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств» | 423 | 427 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина» | 173 | 173 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии» | 733 | 735 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система» | 413 | 416 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный» | 443 | 452 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная клубная система администрации Волжского муниципального района» | 242 | 247 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы» | 345 | 357 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека» | 509 | 511 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей» | 459 | 460 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система» | 135 | 136 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр» | 145 | 146 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система» | 50 | 50 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | 130 | 131 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система» | 353 | 355 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы» | 387 | 393 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район» | 148 | 150 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл | 478 | 480 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | 488 | 493 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная библиотечная система г. Йошкар-Олы» | 401 | 457 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная библиотечная система» Кильмарского муниципального округа Республики Марий Эл | 138 | 139 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная клубная система» Кильмарского муниципального округа Республики Марий Эл | 38 | 38 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина» | 365 | 369 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова» | 253 | 258 |
| Муниципальное бюджетное учреждение Марий-Турекская межпоселенческая центральная библиотека | 50 | 50 |
| Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры» | 361 | 373 |
| Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл | 297 | 297 |

| | | |
|--|-----------------------|-----|
| 1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте) | Выполнение индикатора | |
| Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека» | 109 | 114 |
| Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева» | 379 | 385 |
| Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система» | 507 | 507 |

2. Комфортность условий предоставления услуг

| 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг | Выполнение индикатора ⁴ | |
|--|--|-----|
| Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100 |

⁴ В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционное способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

| 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг | | Выполнение индикатора ⁴ | |
|--|--|------------------------------------|-----|
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) | 2 | 40 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Кильемарского муниципального округа Республики Марий Эл | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Кильемарского муниципального округа Республики Марий Эл | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | | 100 |
| Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | | 100 |
| Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | | 100 |
| Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | | 100 |
| Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | | 100 |
| Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | | 100 |

| | | |
|---|----------------------|------------------------------------|
| 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг (межпоселенческая) клубная система» | предоставления услуг | Выполнение индикатора ⁴ |
| 2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | | Выполнение индикатора |
| Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева» | 496 | 512 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева» | 465 | 485 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» | 499 | 503 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств» | 492 | 509 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина» | 431 | 517 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии» | 770 | 783 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система» | 449 | 471 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный» | 506 | 514 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района» | 492 | 501 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы» | 436 | 521 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека» | 611 | 611 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей» | 472 | 473 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система» | 146 | 151 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр» | 158 | 161 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система» | 50 | 50 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | 137 | 157 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система» | 436 | 463 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы» | 450 | 455 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район» | 168 | 171 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл | 508 | 526 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | 482 | 506 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы» | 524 | 580 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Кильмарского муниципального округа Республики Марий Эл | 143 | 152 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Кильмарского муниципального округа Республики Марий Эл | 48 | 54 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина» | 440 | 459 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова» | 418 | 476 |

| | | |
|---|-----------------------|-----|
| 2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора | |
| Муниципальное бюджетное учреждение Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека | 51 | 52 |
| Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры» | 466 | 577 |
| Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл | 486 | 486 |
| Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека» | 152 | 155 |
| Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева» | 372 | 458 |
| Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система» | 507 | 507 |

3. Доступность услуг для инвалидов

| | | |
|--|---|------|
| 3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов | Выполнение индикатора | |
| Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева» | Количество условий доступности организаций для инвалидов (от одного до четырех) | 4 80 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева» | Количество условий доступности организаций для инвалидов (от одного до четырех) | 1 20 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» | Количество условий доступности организаций для инвалидов (от одного до четырех) | 1 20 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств» | Количество условий доступности организаций для инвалидов (от одного до четырех) | 3 60 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина» | Количество условий доступности организаций для инвалидов (от одного до четырех) | 4 80 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии» | Количество условий доступности организаций для инвалидов (от одного до четырех) | 3 60 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система» | Количество условий доступности организаций для инвалидов (от одного до четырех) | 2 40 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный» | Количество условий доступности организаций для инвалидов (от одного до четырех) | 2 40 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района» | Количество условий доступности организаций для инвалидов (от одного до четырех) | 1 20 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы» | Количество условий доступности организаций для инвалидов (от одного до четырех) | 4 80 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека» | Количество условий доступности организаций для инвалидов (от одного до четырех) | 3 60 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей» | Количество условий доступности организаций для инвалидов (от одного до четырех) | 3 60 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система» | Количество условий доступности организаций для инвалидов (от одного до четырех) | 2 40 |

| 3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов | | Выполнение индикатора | |
|--|---|-----------------------|-----|
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр» | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система» | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | Отсутствуют условия доступности для инвалидов | 0 | 0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система» | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы» | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 5 | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | Отсутствуют условия доступности для инвалидов | 0 | 0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы» | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина» | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова» | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Муниципальное бюджетное учреждение Марий-Турекская межпоселенческая центральная библиотека | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры» | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл | Отсутствуют условия доступности для инвалидов | 0 | 0 |
| Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека» | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |

| | | | |
|---|---|-----------------------|----|
| 3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов | | Выполнение индикатора | |
| Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева» | Отсутствуют условия доступности для инвалидов | 0 | 0 |
| Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система» | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 3 | 60 |

| | | | |
|--|--|-----------------------|-----|
| 3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | | Выполнение индикатора | |
| Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева» | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов | | 100 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система» | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов | | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |

| | | | |
|--|--|-----------------------|-----|
| 3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | | Выполнение индикатора | |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турецкая межпоселенческая централизованная клубная система» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система» | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов | | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район» | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов | | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Кильмарского муниципального округа Республики Марий Эл | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Кильмарского муниципального округа Республики Марий Эл | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Муниципальное бюджетное учреждение Мари-Турецкая межпоселенческая центральная библиотека | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов | | 100 |
| Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры» | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов | | 100 |
| Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |

| | | |
|---|--|------|
| 3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Выполнение индикатора | |
| Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 20 |
| Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 60 |

| | | |
|---|-----------------------|-----|
| 3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители) | Выполнение индикатора | |
| Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева» | 48 | 48 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева» | 45 | 49 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» | 25 | 27 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств» | 46 | 48 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина» | 1 | 1 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии» | 44 | 44 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система» | 61 | 67 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный» | 49 | 51 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района» | 12 | 15 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы» | 9 | 13 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека» | 81 | 84 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей» | 27 | 28 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система» | 8 | 8 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр» | 57 | 60 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система» | 20 | 20 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | 33 | 35 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система» | 57 | 59 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы» | 114 | 118 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район» | 8 | 8 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл | 261 | 268 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | 54 | 54 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы» | 4 | 4 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Кильмарского муниципального округа Республики Марий Эл | 24 | 28 |

| 3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители) | Выполнение индикатора | |
|---|-----------------------|----|
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Кильмарского муниципального округа Республики Марий Эл | 15 | 21 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина» | 33 | 35 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова» | 26 | 29 |
| Муниципальное бюджетное учреждение Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека | 9 | 9 |
| Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры» | 22 | 26 |
| Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл | 28 | 28 |
| Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека» | 19 | 23 |
| Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева» | 59 | 62 |
| Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система» | 1 | 1 |

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

| 4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора | |
|--|-----------------------|-----|
| Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева» | 480 | 512 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева» | 481 | 485 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» | 502 | 503 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств» | 502 | 509 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина» | 517 | 517 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии» | 780 | 783 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система» | 466 | 471 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный» | 506 | 514 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района» | 501 | 501 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы» | 514 | 521 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека» | 611 | 611 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей» | 473 | 473 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система» | 149 | 151 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр» | 160 | 161 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система» | 50 | 50 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | 155 | 157 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система» | 456 | 463 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы» | 452 | 455 |

| | | |
|--|-----------------------|-----|
| 4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора | |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район» | 168 | 171 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл | 523 | 526 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | 506 | 506 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы» | 580 | 580 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Кильмарского муниципального округа Республики Марий Эл | 152 | 152 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Кильмарского муниципального округа Республики Марий Эл | 48 | 54 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина» | 449 | 459 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова» | 452 | 476 |
| Муниципальное бюджетное учреждение Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека | 52 | 52 |
| Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры» | 551 | 577 |
| Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл | 485 | 486 |
| Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека» | 153 | 155 |
| Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева» | 457 | 458 |
| Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система» | 507 | 507 |

| | | |
|--|-----------------------|-----|
| 4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора | |
| Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева» | 512 | 512 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева» | 481 | 485 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» | 503 | 503 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств» | 504 | 509 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина» | 474 | 517 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии» | 780 | 783 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система» | 469 | 471 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный» | 508 | 514 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района» | 500 | 501 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы» | 512 | 521 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека» | 611 | 611 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий | 473 | 473 |

| | | |
|--|-----------------------|-----|
| 4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора | |
| музей» | | |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система» | 149 | 151 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр» | 160 | 161 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система» | 50 | 50 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | 155 | 157 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система» | 461 | 463 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы» | 453 | 455 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район» | 168 | 171 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл | 516 | 526 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | 502 | 506 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы» | 580 | 580 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Кильмарского муниципального округа Республики Марий Эл | 152 | 152 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Кильмарского муниципального округа Республики Марий Эл | 48 | 54 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина» | 447 | 459 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова» | 455 | 476 |
| Муниципальное бюджетное учреждение Марий-Турекская межпоселенческая центральная библиотека | 52 | 52 |
| Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры» | 560 | 577 |
| Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл | 486 | 486 |
| Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека» | 154 | 155 |
| Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева» | 457 | 458 |
| Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система» | 507 | 507 |

| | | |
|--|-----------------------|-----|
| 4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора | |
| Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева» | 272 | 272 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева» | 341 | 341 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» | 450 | 450 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств» | 332 | 334 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина» | 173 | 173 |

| | | |
|--|-----|-----------------------|
| 4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | | Выполнение индикатора |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии» | 709 | 710 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система» | 383 | 384 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный» | 375 | 377 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Централлизованная клубная система администрации Волжского муниципального района» | 124 | 134 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы» | 252 | 252 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека» | 488 | 488 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей» | 456 | 457 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система» | 126 | 127 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр» | 132 | 132 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система» | 40 | 40 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | 122 | 122 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система» | 293 | 294 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы» | 370 | 370 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район» | 113 | 113 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл | 463 | 467 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | 497 | 497 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централлизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы» | 339 | 339 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централлизованная библиотечная система» Кильмарского муниципального округа Республики Марий Эл | 124 | 124 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централлизованная клубная система» Кильмарского муниципального округа Республики Марий Эл | 31 | 31 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина» | 312 | 314 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова» | 217 | 223 |
| Муниципальное бюджетное учреждение Марий-Турекская межпоселенческая центральная библиотека | 50 | 50 |
| Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры» | 309 | 316 |
| Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл | 208 | 208 |
| Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека» | 108 | 108 |
| Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева» | 367 | 369 |
| Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централлизованная (межпоселенческая) клубная система» | 254 | 254 |

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | |
|---|--|-----------------------|
| 5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | | Выполнение индикатора |
|---|--|-----------------------|

| 5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора |
|---|-----------------------|
| Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева» | 512 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева» | 468 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» | 502 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств» | 505 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина» | 474 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии» | 776 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система» | 470 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный» | 509 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Централлизованная клубная система администрации Волжского муниципального района» | 403 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы» | 510 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека» | 611 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей» | 472 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система» | 148 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр» | 160 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система» | 50 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | 156 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система» | 456 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы» | 453 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район» | 169 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл | 520 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | 502 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы» | 524 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Кильмарского муниципального округа Республики Марий Эл | 150 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Кильмарского муниципального округа Республики Марий Эл | 39 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина» | 448 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова» | 450 |
| Муниципальное бюджетное учреждение Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека | 52 |
| Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры» | 558 |

| 5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора | |
|---|-----------------------|-----|
| Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл | 485 | 486 |
| Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека» | 154 | 155 |
| Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева» | 444 | 458 |
| Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система» | 507 | 507 |

| 5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора | |
|--|-----------------------|-----|
| Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева» | 512 | 512 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева» | 464 | 485 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» | 501 | 503 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств» | 504 | 509 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина» | 517 | 517 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии» | 774 | 783 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система» | 465 | 471 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный» | 500 | 514 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района» | 462 | 501 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы» | 501 | 521 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека» | 610 | 611 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей» | 473 | 473 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система» | 150 | 151 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр» | 160 | 161 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система» | 50 | 50 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | 155 | 157 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система» | 450 | 463 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы» | 454 | 455 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район» | 169 | 171 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл | 518 | 526 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | 501 | 506 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная | 524 | 580 |

| 5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора | |
|--|-----------------------|-----|
| система г. Йошкар-Олы» | | |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Кильмарского муниципального округа Республики Марий Эл | 148 | 152 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Кильмарского муниципального округа Республики Марий Эл | 45 | 54 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина» | 443 | 459 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова» | 440 | 476 |
| Муниципальное бюджетное учреждение Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека | 52 | 52 |
| Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры» | 538 | 577 |
| Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл | 484 | 486 |
| Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека» | 153 | 155 |
| Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева» | 441 | 458 |
| Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система» | 507 | 507 |

| 5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора | |
|---|-----------------------|-----|
| Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева» | 496 | 512 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева» | 476 | 485 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» | 500 | 503 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств» | 505 | 509 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина» | 517 | 517 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии» | 779 | 783 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система» | 466 | 471 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный» | 502 | 514 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района» | 495 | 501 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы» | 514 | 521 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека» | 610 | 611 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей» | 473 | 473 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система» | 148 | 151 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр» | 159 | 161 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система» | 50 | 50 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | 156 | 157 |

| 5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора | |
|---|-----------------------|-----|
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система» | 457 | 463 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы» | 455 | 455 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район» | 168 | 171 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл | 517 | 526 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | 491 | 506 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы» | 524 | 580 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл | 149 | 152 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл | 51 | 54 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина» | 448 | 459 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова» | 449 | 476 |
| Муниципальное бюджетное учреждение Марии-Турекская межпоселенческая центральная библиотека | 52 | 52 |
| Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры» | 560 | 577 |
| Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл | 484 | 486 |
| Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека» | 155 | 155 |
| Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева» | 453 | 458 |
| Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система» | 507 | 507 |

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

| Критерии | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Итоговый показатель ⁵ |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|----------------------------------|
| Максимум | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева» | 96,09 | 98,44 | 94,00 | 97,50 | 98,44 | 96,89 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева» | 96,86 | 97,94 | 49,55 | 99,34 | 97,15 | 88,17 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» | 99,75 | 99,60 | 57,78 | 99,92 | 99,56 | 91,32 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканский музей изобразительных искусств» | 99,72 | 98,33 | 78,75 | 98,94 | 99,17 | 94,98 |

⁵ На официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru> оценки делятся по категориям: 0–19 баллов «неудовлетворительно», 20–39 баллов «ниже среднего», 40–60 баллов «удовлетворительно», 61–80 баллов «хорошо», 81–100 баллов «отлично».

| Критерии | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Итоговый показатель ⁵ |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|----------------------------------|
| Максимум | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина» | 100,00 | 91,68 | 86,00 | 96,67 | 97,50 | 94,37 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии» | 97,61 | 99,17 | 64,00 | 99,67 | 99,25 | 91,94 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система» | 98,61 | 97,66 | 63,31 | 99,35 | 99,15 | 91,62 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный» | 99,11 | 99,22 | 48,82 | 98,80 | 98,00 | 88,79 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система администрации Волжского муниципального района» | 94,44 | 99,10 | 54,00 | 98,43 | 91,98 | 87,59 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы» | 96,68 | 91,84 | 60,77 | 98,77 | 97,93 | 89,20 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека» | 98,77 | 100,00 | 78,93 | 100,00 | 99,89 | 95,52 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей» | 98,72 | 99,89 | 78,93 | 99,96 | 99,94 | 95,49 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система» | 99,86 | 98,34 | 82,00 | 98,78 | 98,28 | 95,45 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр» | 99,87 | 99,07 | 64,50 | 99,50 | 99,07 | 92,40 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система» | 95,38 | 100,00 | 80,00 | 100,00 | 100,00 | 95,08 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | 99,84 | 93,63 | 44,29 | 98,98 | 99,24 | 87,20 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система» | 99,47 | 97,08 | 86,98 | 99,15 | 98,34 | 96,21 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы» | 95,35 | 99,45 | 64,98 | 99,56 | 99,82 | 91,83 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район» | 99,74 | 99,12 | 100,00 | 98,60 | 98,54 | 99,20 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл | 98,72 | 98,29 | 77,22 | 98,84 | 98,50 | 94,31 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл | 89,87 | 67,63 | 38,00 | 99,68 | 98,08 | 78,65 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы» | 96,24 | 95,17 | 80,00 | 100,00 | 90,34 | 92,35 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Кильмарского муниципального округа Республики Марий Эл | 99,72 | 97,04 | 75,71 | 100,00 | 98,09 | 94,11 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Кильмарского муниципального округа Республики Марий Эл | 91,71 | 94,44 | 69,43 | 91,11 | 85,56 | 86,45 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина» | 97,28 | 97,93 | 78,29 | 97,96 | 97,39 | 93,77 |

| Критерии | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Итоговый показатель ⁵ |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|----------------------------------|
| Максимум | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова» | 99,32 | 93,91 | 62,90 | 95,68 | 94,01 | 89,16 |
| Муниципальное бюджетное учреждение Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека | 98,85 | 99,04 | 82,00 | 100,00 | 100,00 | 95,98 |
| Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры» | 97,85 | 90,38 | 77,38 | 96,58 | 96,19 | 91,68 |
| Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл | 98,85 | 100,00 | 38,00 | 99,92 | 99,65 | 87,28 |
| Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека» | 88,85 | 99,03 | 68,78 | 99,23 | 99,55 | 91,09 |
| Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева» | 92,28 | 90,61 | 36,55 | 99,72 | 97,79 | 83,39 |
| Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района «Централизованная (межпоселенческая) клубная система» | 97,69 | 100,00 | 72,00 | 100,00 | 100,00 | 93,94 |
| Среднее значение по Республике Марий Эл | | | | | | 91,73 |

Максимальная оценка: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район» – 99,20

Минимальная оценка: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл – 78,65

5. Основные недостатки в работе организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Марий Эл им. Тимофея Евсеева»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Замок Шереметева»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль»

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

| |
|--|
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

По следующим критериям недостатки не выявлены:

- «Открытость и доступность информации об организации»
- «Комфортность условий предоставления услуг»
- «Доброжелательность, вежливость работников организации»
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл
«Республиканский музей изобразительных искусств»**

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

| |
|--|
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

По следующим критериям недостатки не выявлены:

- «Открытость и доступность информации об организации»
- «Комфортность условий предоставления услуг»
- «Доброжелательность, вежливость работников организации»
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.И. Ленина»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

| |
|--|
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, |

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Режим, график работы организации культуры

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение «Волжская централизованная библиотечная система»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

| |
|--|
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

По следующим критериям недостатки не выявлены:

- «Комфортность условий предоставления услуг»
- «Доброжелательность, вежливость работников организации»
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Звёздный»

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

| |
|---|
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |

По следующим критериям недостатки не выявлены:

- «Открытость и доступность информации об организации»
- «Комфортность условий предоставления услуг»
- «Доброжелательность, вежливость работников организации»
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная клубная система администрации Волжского муниципального района»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

| |
|---|
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и |

| |
|---|
| филиалов , контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений , адреса электронной почты |
| Режим, график работы организации культуры |
| Материально-техническое обеспечение предоставления услуг |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) |

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

| |
|---|
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»
 «Доброжелательность, вежливость работников организации»
 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

| |
|--|
| Виды предоставляемых услуг организацией культуры |
| Материально-техническое обеспечение предоставления услуг |

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

| |
|---|
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение |

| |
|--|
| (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |

По следующим критериям недостатки не выявлены:

- «Комфортность условий предоставления услуг»
- «Доброжелательность, вежливость работников организации»
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговская межпоселенческая библиотека»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

- «Комфортность условий предоставления услуг»
- «Доброжелательность, вежливость работников организации»
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Звениговский районный краеведческий музей»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерская районная централизованная библиотечная система»

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Открытость и доступность информации об организации»

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куженерский районный музейно-выставочный центр»

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Открытость и доступность информации об организации»

«Комфортность условий предоставления услуг»
«Доброжелательность, вежливость работников организации»
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Режим, график работы организации культуры

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Юринского муниципального района
Республики Марий Эл**

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфорtnости, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфорtnости:

Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

| |
|---|
| Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Открытость и доступность информации об организации»
 «Доброжелательность, вежливость работников организации»
 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Моркинская централизованная библиотечная система»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

| |
|---|
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»
 «Доброжелательность, вежливость работников организации»
 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Йошкар-Олы»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве

оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоторъяльская
межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования
«Новоторъяльский муниципальный район»**

Объективными средствами оценки недостатки в данной организации не зафиксированы.

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Параньгинская централизованная
клубная система» Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»
«Доброжелательность, вежливость работников организации»
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района Республики Марий Эл

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

| |
|--|
| Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей |
| Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) |
| Виды предоставляемых услуг организацией культуры |
| Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)* |
| Материально-техническое обеспечение предоставления услуг |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) |

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

| |
|---|
| Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) |
| Наличие и понятность навигации внутри организации |
| Доступность питьевой воды |

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

| |
|--|
| Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |

| |
|---|
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению |

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Доброжелательность, вежливость работников организации»
 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие сменных кресел-колясок

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Открытость и доступность информации об организации»
«Комфортность условий предоставления услуг»
«Доброжелательность, вежливость работников организации»
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Килемарского муниципального округа Республики Марий Эл

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адреса сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Режим, график работы организации культуры

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»
«Доброжелательность, вежливость работников организации»
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурская централизованная библиотечная система им. Кима Васина»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сернурского муниципального района «Сернурский музейно-выставочный комплекс им. Александра Конакова»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»
«Доброжелательность, вежливость работников организации»
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное бюджетное учреждение Мари-Турекская межпоселенческая
центральная библиотека**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное учреждение «Городской Центр культуры»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»
«Доброжелательность, вежливость работников организации»
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное учреждение культуры «Историко-краеведческий музейный комплекс» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»
«Доброжелательность, вежливость работников организации»
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве

| |
|--|
| оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей |
| Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) |
| Виды предоставляемых услуг организацией культуры |
| Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)* |
| Материально-техническое обеспечение предоставления услуг |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) |

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

| |
|---|
| Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению |

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»
 «Доброжелательность, вежливость работников организации»
 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное учреждение культуры Горномарийского муниципального района
 «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

| |
|--|
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей |
| Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) |
| Виды предоставляемых услуг организацией культуры |
| Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых |

| |
|--|
| актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)* |
| Материально-техническое обеспечение предоставления услуг |
| Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) |

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

| |
|---|
| Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению |

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»
 «Доброжелательность, вежливость работников организации»
 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное учреждение культуры Советского муниципального района
 «Централизованная (межпоселенческая) клубная система»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

| |
|---|
| Материально-техническое обеспечение предоставления услуг |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) |

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

| |
|--------------------------------|
| Наличие сменных кресел-колясок |
|--------------------------------|

| |
|---|
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»
«Доброжелательность, вежливость работников организации»
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

ФОРМА ДЛЯ ОЦЕНКИ САЙТА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ⁶

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует.

| Информация | Наличие | |
|--|---------|-----|
| Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | | |
| 1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты | Да | Нет |
| 2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | Да | Нет |
| 3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей | Да | Нет |
| 4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) | Да | Нет |
| 5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты | Да | Нет |
| 6. Режим, график работы организации культуры | Да | Нет |
| 7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры | Да | Нет |
| 8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии) ⁷ ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)* | Да | Нет |
| 9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг | Да | Нет |
| 10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме) | Да | Нет |

⁶ Форма разработана на основе следующей нормативной базы: Статья 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1; Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»; Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

⁷ Если платные услуги отсутствуют, наличие данной информации не оценивается.

| Информация | Наличие | |
|--|---------|-----|
| предоставляемых услуг) | | |
| 11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события | Да | Нет |
| 12. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) ⁸ | Да | Нет |
| 13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Да | Нет |

⁸ Если лицензируемая деятельность отсутствует, наличие данной информации не оценивается.

Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях культуры
ФОРМА ДЛЯ УЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ⁹

Организация: _____

Дата посещения: _____ **Время начала посещения** _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

| 1. Открытость и доступность информации об организации культуры | | | |
|---|---|---------------------------|-----|
| № п/п | Объект оценки | Наличие информации | |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стенах в помещении организации, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | | |
| 1.1.1 | Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты | Да | Нет |
| 1.1.2 | Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | Да | Нет |
| 1.1.3 | Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей | Да | Нет |
| 1.1.4 | Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты | Да | Нет |
| 1.1.5 | Режим, график работы организации культуры | Да | Нет |
| 1.1.6 | Виды предоставляемых услуг организацией культуры | Да | Нет |
| 1.1.7 | Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) ¹⁰ | Да | Нет |
| 1.1.8 | Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события | Да | Нет |

⁹ Форма разработана на основе перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 и “Методических рекомендаций по размещению информации для читателей в библиотеках Шушенского района, 2017 г.”, выпущенных РМБУК “Шушенская библиотечная система”.

¹⁰Если организация не оказывает платных услуг, поставьте отметку «Да».

| 1. Открытость и доступность информации об организации культуры | | | | |
|---|--|--------------------|-----|--|
| № п/п | Объект оценки | Наличие информации | | |
| 1.1.9 | Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) ¹¹ | Да | Нет | |
| 1.1.10 | Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Да | Нет | |

| 2. Комфортность условий предоставления услуг | | | | |
|---|---|----|-----|--|
| 2.1 | Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг | | | |
| 2.1.1 | Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) | Да | Нет | |
| 2.1.2 | Наличие и понятность навигации внутри организации | Да | Нет | |
| 2.1.3 | Доступность питьевой воды | Да | Нет | |
| 2.1.4 | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) | Да | Нет | |
| 2.1.5 | Санитарное состояние помещений организаций | Да | Нет | |
| 2.1.5 | Возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | Да | Нет | |

| 3. Доступность услуг для инвалидов | | | | |
|---|---|----|-----|--|
| 3.1 | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | | | |
| 3.1.1 | Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами | Да | Нет | |
| 3.1.2 | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Да | Нет | |
| 3.1.3 | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Да | Нет | |

¹¹Если у организации отсутствуют виды деятельности, подлежащие лицензированию, поставьте отметку «Да».

| | | | |
|------------|--|----|-----|
| 3.1.4 | Наличие сменных кресел-колясок | Да | Нет |
| 3.1.5 | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Да | Нет |
| 3.2 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | | |
| 3.2.1 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Да | Нет |
| 3.2.2 | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да | Нет |
| 3.2.3 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Да | Нет |
| 3.2.4 | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Да | Нет |
| 3.2.5 | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Да | Нет |

АНКЕТА¹²
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг организациями культуры
Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями культуры. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организации культуры и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями культуры гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации? (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)

Да Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

¹² Анкета разработана в соответствии с “Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (*переход к вопросу 12*)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационным условиям предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский

17. Ваш возраст _____ (*полных лет*)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!