

Приложение № 2 к приказу
 Министерства культуры, печати
 и по делам национальностей
 Республики Марий Эл
 26 сентября 2022 г. № 212 вр



С УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель главы администрации
 по социальным вопросам
 А.В. Ямбулатова

(подпись)

« 21 » октября 2022 г

ПЛАН⁵

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий предоставления услуг
 МБУК «Сернурская ЦБС имени Кима Васина»

на 2022-2024 гг

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	Размещение недостающей информации на сайте МБУК «Сернурская ЦБС имени Кима Васина»	4 кв. 2022 г.	Камаева Л.А., заведующая информационно-библиографическим отделом		
	Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Размещение недостающей информации на сайте МБУК «Сернурская ЦБС имени Кима Васина»	4 кв. 2022 г.	Камаева Л.А., заведующая информационно-библиографическим		

				отделом		
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Размещение недостающей информации на сайте МБУК «Сернурская ЦБС имени Кима Васина»	4 кв. 2022 г.		Камаева Л.А., заведующая информационно-библиографическим отделом		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Продолжить мероприятия, направленные на проведение ремонтных работ, укрепление материально-технической базы	2023 г		Кошкина И.Г., директор		
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Согласование с администрацией МО «Городское поселение Сернур» места для организации стоянки для инвалидов	2023 г		Кошкина И.Г., директор		
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Проведение работ по устройству поручней, расширению дверных проемов	2024 г.		Кошкина И.Г., директор		
Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение кресел-колясок	2023 г.		Кошкина И.Г., директор		
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Проведение работ по оборудованию санитарно-гигиенических помещений	2024 г.		Кошкина И.Г., директор		

	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Необходимы денежные средства на приобретение				
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовление дублирующих информационных табличек	2024 г.	Кошкина И.Г., директор		
	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Необходимы денежные средства на приобретение				
	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении	1 кв. 2023 г.	Кошкина И.Г., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

⁵ Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.