



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Сернурская ЦБС имени Кима Васина»
на 2025 - 2027 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованы меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Размещение недостающей информации на сайте МБУК «Сернурская ЦБС имени Кима Васина»	4 кв. 2025 г.	Камаева Л.А., заведующая информационно-библиографическим отделом		
1.2.	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Размещение недостающей информации на сайте МБУК «Сернурская ЦБС имени Кима Васина»	4 кв. 2025 г.	Камаева Л.А., заведующая информационно-библиографическим отделом		
1.3.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской	Размещение недостающей информации на сайте МБУК «Сернурская ЦБС имени Кима Васина»	4 кв. 2025 г.	Камаева Л.А., заведующая информационно-библиографическим отделом		

	Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.						
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение кресел-колясок	2028г.	Кошкина И.Г., директор		
3.2.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Проведение работ по оборудованию санитарно-гигиенических помещений	2028 г.	Кошкина И.Г., директор		
3.3.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В штате библиотеки нет сурдопереводчика. Обучать нецелесообразно, т.к. нет запроса на сурдопереводы				
3.4.	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении	4 кв. 2025 г.	Кошкина И.Г., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.						